

VIAGGIARE IN SICUREZZA

A tutela della salute e della sicurezza dei nostri Clienti e del nostro Personale si elencano alcune regole di comportamento da seguire obbligatoriamente sul treno.

Prima del viaggio

- In caso di sintomi influenzali, non utilizzare il treno.
- Lavare o disinfettare accuratamente le mani prima di mettersi in viaggio.
- **E' obbligatoria la prenotazione del posto a sedere. La prenotazione è gratuita e deve essere fatta tramite Email all'indirizzo: viaggi@ferrovieudinecividale.it, indicando nome, cognome, numero viaggiatori, data e ora del viaggio, tratta di interesse, recapito telefonico.**
- L'acquisto di **biglietti per le tratte italiane** può essere effettuato, prima della partenza, sia sul sito di Trenitalia che presso le emittitrici a terra.
L'acquisto di **biglietti per le tratte transfrontaliere** può essere effettuato :
 - in **territorio italiano**, direttamente a bordo treno senza alcun sovrapprezzo. Tale biglietto è già convalidato con la data di partenza ed è valido per effettuare il viaggio in un'unica direzione.
 - in **territorio austriaco**, utilizzando la rete di vendita delle ferrovie austriache OBB.

Attesa e salita sul treno

- Mantenere il distanziamento sociale quando si attende in stazione ferroviaria.
- Indossare la mascherina di protezione per naso e bocca durante la sosta in stazione**.
- Utilizzare tutte le aree o porte disponibili per la salita e discesa dal treno o autobus.
- Consentire ad altri passeggeri di scendere, mantenendo il distanziamento sociale prima di salire a bordo.

Durante il viaggio

- **A bordo di tutti i nostri treni è obbligatorio indossare una mascherina di protezione per naso e bocca.**
- Non abbandonare la propria mascherina sul treno.

VIAGGIARE IN SICUREZZA

- Tossite o starnutite in un fazzoletto o coprite il naso e la bocca nell'incavo del gomito.
- ** Per i bambini fino ai 6 anni compiuti, e per tutte le persone che per motivi validi di salute non possono indossare la protezione naso/bocca, non vige l'obbligo di utilizzo di mascherine.*
- Sedersi mantenendo sempre il distanziamento sociale, indicato da appositi avvisi posti sui sedili.
 - Prima di scendere dal treno, lasciate il vostro posto il più tardi possibile, al fine di evitare assembramenti nei corridoi e negli scompartimenti.
 - Mantenere sempre il distanziamento sociale.

Dopo il viaggio

- Gettare i fazzoletti usati, le mascherine e gli eventuali guanti utilizzati negli appositi contenitori.
- Lavare o disinfettare accuratamente le mani dopo il viaggio.

La responsabilità del rispetto di tali misure di comportamento

è in capo a ciascun viaggiatore.

La responsabilità dei controlli per la verifica del rispetto delle misure da parte dei viaggiatori, è attribuita solo ed esclusivamente alle Forze dell'Ordine.

Allo stesso modo non sarà compito e responsabilità del personale viaggiante di impedire il mancato rispetto delle distanze o delle capacità massime dei mezzi.