

# PRONTI AD UN NUOVO DECOLLO

Trieste  
Airport  
Friuli Venezia  
Giulia

**LE MISURE DI PREVENZIONE ADOTTATE DA TRIESTE AIRPORT  
IN TUTTE LE FASI DELLA ESPERIENZA DI VIAGGIO DEI NOSTRI CLIENTI**

## LA SICUREZZA DEI NOSTRI PASSEGGERI, DEI NOSTRI DIPENDENTI E DI TUTTA LA COMUNITÀ AEROPORTUALE È LA NOSTRA PRIORITÀ

- L'aeroporto ha predisposto – sulla base della normativa vigente in materia – tutta una serie di misure al fine di assicurare a passeggeri ed operatori il più alto livello di sicurezza sanitaria, dall'inizio alla fine della loro esperienza aeroportuale;
- quest'esperienza risulterà così un po' diversa rispetto a quanto eravamo abituati, ma tali cambiamenti sono il segno tangibile del nostro contributo ad arrestare la diffusione del virus, ponendo al centro delle nostre scelte, come sempre, la persona e la sua sicurezza;

## MISURE DI CARATTERE GENERALE



Pronti ad un nuovo decollo - regole per la prevenzione da Covid-19  
Ready for a new take off - Covid-19 safety guidelines

L'accesso è consentito anche agli accompagnatori (utilizzare la porta dell'area arrivi per l'uscita dal terminal)



Access is allowed also to meeters and greeters (use arrivals door for exit)

Controllo della temperatura: potrai entrare solo se hai meno di 37.5 °



Body temperature scan: you're allowed to enter only if your temperature is lower than 37.5°

Indossa la mascherina all'interno del terminal



Wear protective mask inside the terminal

Lavati spesso le mani col sapone o usa gel a base alcolica



Wash your hands with soap frequently or use sanitising gel

Non toccarti occhi, naso e bocca



Do not touching eyes, nose or mouth

Evita i contatti ravvicinati mantenendo la distanza di almeno 1 metro



Keep a safe distance (at least 1 metre)

Copri naso e bocca con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci, altrimenti usa la piega del gomito



Cover your mouth and nose with a tissue or sleeve when coughing or sneezing

- tutte le persone che frequentano l'aeroporto (staff, passeggeri, forze dell'ordine) devono indossare una mascherina protettiva;
- tutto lo staff aeroportuale è soggetto alla misurazione della temperatura corporea con termoscanner all'inizio di ogni turno;
- tutte le aree del terminal e le superfici di lavoro sono soggette a pulizia e sanificazione frequente; la pulizia e sanificazione delle toilettes è pianificata più volte al giorno;
- sono disponibili dispenser di gel disinfettante in tutte le aree del terminal, in posizioni facilmente identificabili;
- istruzioni sanitarie, di comportamento e operative per i passeggeri sono disponibili in tutte le aree del terminal (poster, video ecc.), e comunicate anche mediante diffusione sonora in ripetizione durante l'intero orario di apertura del terminal;

## FLUSSO PASSEGGERI IN PARTENZA

ARRIVO IN  
AEROPORTO

AREA  
INGRESSO:  
BIGLIETTERIA,  
CHECK-IN,  
RENT A CAR

SECURITY

DUTY-  
FREE  
BAR  
LOUNGE

AREE  
IMBARCO



- il Terminal apre ogni giorno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 16; apre inoltre 2 ore e 30 minuti (2h30min) prima della partenza di ogni volo (con la sola eccezione del volo per Roma del mattino, per il quale è prevista l'apertura del Terminal alle ore 05:00);
- l'entrata avverrà dalla «porta partenze», unica per l'aeroporto; l'ingresso dei passeggeri sarà regolato da personale dell'aeroporto; sarà anche data adeguata informativa all'ingresso sullo stato dei voli, sulle misure di carattere generali da rispettare e sulle procedure di security;
- all'ingresso dell'aeroporto, prima dell'accesso, si misurerà sistematicamente la temperatura con termoscanner;
- si separeranno i flussi di passeggeri all'ingresso: passeggeri per area rent a car, passeggeri per biglietteria/check-in/self check-in, passeggeri per i controlli di sicurezza (che hanno già fatto il check-in via web);
- l'accesso al terminal sarà consentito solo con mascherine; distributori automatici di mascherine e gel disinfettante sono disponibili all'ingresso dell'aeroporto; a bordo degli aeromobili sono consentite solo mascherine di tipo chirurgico o superiore (ffp2, ffp3).



- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- divisori in plexiglass sono installati ad ogni banco check-in/biglietteria;
- è disponibile un distributore di gel disinfettante in posizione facilmente identificabile nell'area check-in;
- le postazioni check-in e self check-in sono sanificate una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- minori e passeggeri a ridotta mobilità sono presi in carico da parte dello staff PRM dedicato, che segue uno specifico protocollo operativo;
- il bar e il ristorante al primo piano potrebbero non essere sempre disponibili; i Clienti troveranno le attività food & beverage e retail dopo i controlli di sicurezza;



- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- le vaschette utilizzate per i controlli di sicurezza sono sanificate alla chiusura di ogni volo;
- si limiterà al massimo la procedura di «hand search», il personale di security è in ogni caso dotato dei dispositivi di protezione individuale per rendere sicuro l'eventuale check fisico;
- un distributore di gel igienizzante è disponibile dopo i controlli di sicurezza;
- la normativa liquidi resta invariata, pertanto sarà possibile portare nel bagaglio a mano gel disinfettante in quantità non superiore a 100ml;



- duty free e bar opereranno in conformità alle normative attuando tutte le misure di prevenzione/protocolli sanitari necessarie; adeguata informativa verrà garantita all'ingresso dal personale a presidio del duty-free e del bar;
- bar: separazione di almeno 1 metro tra in coda alla cassa (adesivi a terra); separazione dei tavoli per garantire il distanziamento;
- lounge: la lounge è momentaneamente chiusa al pubblico.
- bar, duty-free, lounge: distributori di gel disinfettante (dispenser automatico) saranno disponibili in posizioni facilmente identificabili;





- il numero di sedute è stato ridotto ed il layout della sala è stato riconfigurato per permettere il distanziamento tra i passeggeri;
- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- divisori in plexiglass sono installati ad ogni gate d'imbarco; la scansione della carta d'imbarco al gate sarà fatta direttamente dal passeggero utilizzando un lettore ottico;
- i gate d'imbarco sono sanificati una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- si darà priorità all'imbarco a piedi o attraverso contact stand (con distanziamento regolato dal personale aeroportuale al gate);
- la sanificazione dei contact stand avverrà una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- le attività di pre-boarding verranno gestite garantendo un adeguato distanziamento delle persone;

## FLUSSO PASSEGGERI IN ARRIVO

SBARCO

RITIRO  
BAGAGLI

LOST &  
FOUND

USCITA



- si darà priorità allo sbarco a piedi o attraverso contact stand;
- all'arrivo, si effettuerà la misurazione della temperatura ai passeggeri in arrivo con termoscanner per i voli previsti dalla normativa;
- la segnaletica adesiva a terra garantirà il distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in attesa del bagaglio ed eventualmente in coda al lost-&-found; il dispenser con gel disinfettante è disponibile anche in area arrivi airside;
- l'uscita dal terminal utilizzo avverrà esclusivamente dalla «porta arrivi», aperta solo in uscita; all'interno della hall arrivi sono presenti gli uffici dei rent a car;
- l'accesso alla hall arrivi del terminal è consentito agli accompagnatori, che dovranno utilizzare la porta dell'area arrivi per l'uscita dal terminal, seguendo le regole di distanziamento;
- un punto informativo sullo stato dei voli e sulle misure di carattere generali da rispettare è organizzato all'esterno della «porta arrivi»;

## VOLI CHARTER E CHARTER IN CONNESSIONE ALLE CROCIERE

- tutte le procedure descritte nelle pagine precedenti si applicano anche ai passeggeri dei voli charter e dei voli charter in connessione alle crociere;
- i passeggeri dei voli charter connessi alle crociere arrivano generalmente via bus; sono state definite procedure atte a garantire una gestione semplice del flusso dei passeggeri (e relativi bagagli) nel rispetto del distanziamento sociale e in generale delle regole definite a tutela della loro salute e sicurezza;
- i bus verranno gestiti alternativamente:
  - di fronte al terminal, come accadeva in passato;
  - nella stazione bus del polo intermodale posizionata di fronte al terminal a cui si può accedere facilmente e velocemente utilizzando un moving walkway coperto e scale mobili/ascensori per la connessione al terminal
- in alternativa i passeggeri potranno arrivare e partire utilizzando la stazione ferroviaria integrata nel polo intermodale, connessa all'aeroporto attraverso il moving walkway