

PRONTI AD UN NUOVO DECOLLO

Trieste
Airport
Friuli Venezia
Giulia

**LE MISURE DI PREVENZIONE ADOTTATE DA TRIESTE AIRPORT
IN TUTTE LE FASI DELLA ESPERIENZA DI VIAGGIO DEI NOSTRI CLIENTI**

LA SICUREZZA DEI NOSTRI PASSEGGERI, DEI NOSTRI DIPENDENTI E DI TUTTA LA COMUNITÀ AEROPORTUALE È LA NOSTRA PRIORITÀ

- Trieste Airport il 19 giugno riaprirà al pubblico ed ai voli commerciali;
- lo scalo si trova in una delle regioni italiane (il Friuli Venezia Giulia) che hanno avuto meno contagi da COVID19, non solo in numero assoluto, ma anche in rapporto alla popolazione residente;
- l'aeroporto ha predisposto – sulla base della normativa vigente in materia – tutta una serie di misure al fine di assicurare a passeggeri ed operatori il più alto livello di sicurezza sanitaria, dall'inizio alla fine della loro esperienza aeroportuale;
- quest'esperienza risulterà così un po' diversa rispetto a quanto eravamo abituati, ma tali cambiamenti sono il segno tangibile del nostro contributo ad arrestare la diffusione del virus, ponendo al centro delle nostre scelte, come sempre, la persona e la sua sicurezza;

MISURE DI CARATTERE GENERALE



Pronti ad un nuovo decollo - regole per la prevenzione da Covid-19
Ready for a new take off - Covid-19 safety guidelines

L'accesso è vietato agli accompagnatori (ad eccezione degli accompagnatori di passeggeri PRM e minori di 18 anni)		Access is forbidden to meeters and greeters (except for PRM or unaccompanied minors meeters and greeters)
Controllo della temperatura: potrai entrare solo se hai meno di 37,5 °		Body temperature scan: you're allowed to enter only if your temperature is lower than 37,5°
Indossa la mascherina all'interno del terminal		Wear protective mask inside the terminal
Lavati spesso le mani col sapone o usa gel a base alcolica		Wash your hands with soap frequently or use sanitising gel
Non toccarti occhi, naso e bocca		Do not touching eyes, nose or mouth
Evita i contatti ravvicinati mantenendo la distanza di almeno 1 metro		Keep a safe distance (at least 1 metre)
Copri naso e bocca con fazzoletti monouso quando starnutisci o tossisci, altrimenti usa la piega del gomito		Cover your mouth and nose with a tissue or sleeve when coughing or sneezing

- tutte le persone che frequentano l'aeroporto (staff, passeggeri, forze dell'ordine) devono indossare una mascherina protettiva;
- tutto lo staff aeroportuale è soggetto alla misurazione della temperatura corporea con termoscanner all'inizio di ogni turno;
- tutte le aree del terminal e le superfici di lavoro sono soggette a pulizia e sanificazione frequente; la pulizia e sanificazione delle toilettes è pianificata più volte al giorno;
- sono disponibili dispenser di gel disinfettante in tutte le aree del terminal, in posizioni facilmente identificabili;
- istruzioni sanitarie, di comportamento e operative per i passeggeri sono disponibili in tutte le aree del terminal (poster, video ecc.), e comunicate anche mediante diffusione sonora in ripetizione durante l'intero orario di apertura del terminal;

FLUSSO PASSEGGERI IN PARTENZA

ARRIVO IN
AEROPORTO

AREA
INGRESSO:
BIGLIETTERIA,
CHECK-IN,
RENT A CAR

SECURITY

DUTY-
FREE
BAR
LOUNGE

AREE
IMBARCO



- l'entrata avverrà dalla «porta partenze», unica per l'aeroporto; l'ingresso dei passeggeri sarà regolato da personale dell'aeroporto, che indirizzerà i flussi (ad esempio verso area check-in oppure security), garantirà il distanziamento (con segnaletica adesiva a terra) in caso di rallentamenti degli ingressi; l'area di eventuale accodamento è al coperto; sarà anche data adeguata informativa all'ingresso sullo stato dei voli, sulle misure di carattere generali da rispettare e sulle procedure di security;
- all'ingresso dell'aeroporto, prima dell'accesso, si misurerà sistematicamente la temperatura con termoscanner;
- l'accesso al terminal sarà L'accesso al terminal sarà consentito 2 ore prima della partenza del volo e limitato ai soli passeggeri e agli accompagnatori di minori/di passeggeri a ridotta mobilità (PRM), previo controllo temperatura, per il tempo strettamente necessario;
- si separeranno i flussi di passeggeri all'ingresso: passeggeri per area rent a car, passeggeri per biglietteria/check-in/self check-in, passeggeri per i controlli di sicurezza(che hanno fatto il check-in via web);
- l'accesso al terminal sarà consentito solo con mascherine; distributori automatici di mascherine, guanti e gel disinfettante sono disponibili all'ingresso dell'aeroporto;



- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- divisori in plexiglass sono installati ad ogni banco check-in/biglietteria;
- è disponibile un distributore di gel disinfettante in posizione facilmente identificabile nell'area check-in;
- le postazioni check-in e self check-in sono sanificate una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- minori e passeggeri a ridotta mobilità sono presi in carico da parte dello staff PRM dedicato, che segue uno specifico protocollo operativo; si garantisce la permanenza nel terminal dei loro accompagnatori per il tempo strettamente necessario;
- nella prima fase il bar e il ristorante al primo piano non saranno disponibili; i Clienti troveranno le attività food & beverage e retail dopo i controlli di sicurezza;



- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- le vaschette utilizzate per i controlli di sicurezza sono sanificate alla chiusura di ogni volo;
- si limiterà al massimo la procedura di «hand search», il personale di security è in ogni caso dotato dei dispositivi di protezione individuale per rendere sicuro l'eventuale check fisico;
- un distributore di gel igienizzante è disponibile dopo i controlli di sicurezza; guanti saranno disponibili all'ingresso dell'area retail;
- la normativa liquidi resta invariata, pertanto sarà possibile portare nel bagaglio a mano gel disinfettante in quantità non superiore a 100ml;



- in una prima fase, l'offerta bar e retail potrebbe essere limitata;
- il punto retail e bar opereranno in conformità alle normative attuando tutte le misure di prevenzione/protocolli sanitari necessarie; adeguata informativa verrà garantita all'ingresso dal personale a presidio del duty-free e del bar;
- lounge: la lounge verrà riaperta prossimamente; le sedute saranno riconfigurate per permettere il distanziamento tra i passeggeri; saranno disponibili cibo e bevande pre-confezionate e verranno utilizzati esclusivamente materiali monouso;
- bar, duty-free, lounge: distributori di gel disinfettante (dispenser automatico) saranno disponibili in posizioni facilmente identificabili;



- il numero di sedute è stato ridotto ed il layout della sala è stato riconfigurato per permettere il distanziamento tra i passeggeri;
- la segnaletica adesiva a terra garantisce un distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in coda;
- divisori in plexiglass sono installati ad ogni gate d'imbarco; la scansione della carta d'imbarco al gate sarà fatta direttamente dal passeggero utilizzando un lettore ottico;
- i gate d'imbarco sono sanificati una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- si darà priorità all'imbarco a piedi o attraverso contact stand (con distanziamento regolato dal personale aeroportuale al gate);
- la sanificazione dei contact stand avverrà una volta al giorno e alla chiusura di ogni volo;
- le attività di pre-boarding verranno gestite garantendo un adeguato distanziamento delle persone;

FLUSSO PASSEGGERI IN ARRIVO

SBARCO

**RITIRO
BAGAGLI**

**LOST &
FOUND**

USCITA



- si darà priorità allo sbarco a piedi o attraverso contact stand;
- all'arrivo, si effettuerà la misurazione della temperatura ai passeggeri in arrivo con termoscanner per i voli previsti dalla normativa;
- la segnaletica adesiva a terra garantirà il distanziamento di almeno 1 metro tra i passeggeri in attesa del bagaglio ed eventualmente in coda al lost-&-found; il dispenser con gel disinfettante è disponibile anche in area arrivi airside;
- l'uscita dal terminal utilizzo avverrà esclusivamente dalla «porta arrivi», aperta solo in uscita; all'interno della hall arrivi sono presenti gli uffici dei rent a car;
- l'accesso alla hall arrivi del terminal è vietato ad accompagnatori (che potranno sostare all'esterno della «porta arrivi» seguendo le regole di distanziamento), ad esclusione degli accompagnatori di minori o di passeggeri a ridotta mobilità, il cui accesso avverrà in ogni caso dalla «porta partenze»;
- un punto informativo sullo stato dei voli e sulle misure di carattere generali da rispettare è organizzato all'esterno della «porta arrivi»;

VOLI CHARTER E CHARTER IN CONNESSIONE ALLE CROCIERE

- tutte le procedure descritte nelle pagine precedenti si applicano anche ai passeggeri dei voli charter e dei voli charter in connessione alle crociere;
- i passeggeri dei voli charter connessi alle crociere arrivano generalmente via bus; sono state definite procedure atte a garantire una gestione semplice del flusso dei passeggeri (e relativi bagagli) nel rispetto del distanziamento sociale e in generale delle regole definite a tutela della loro salute e sicurezza;
- i bus verranno gestiti alternativamente:
 - di fronte al terminal, come accadeva in passato;
 - nella stazione bus del polo intermodale posizionata di fronte al terminal a cui si può accedere facilmente e velocemente utilizzando un moving walkway coperto e scale mobili/ascensori per la connessione al terminal
- in alternativa i passeggeri potranno arrivare e partire utilizzando la stazione ferroviaria integrata nel polo intermodale, connessa all'aeroporto attraverso il moving walkway